

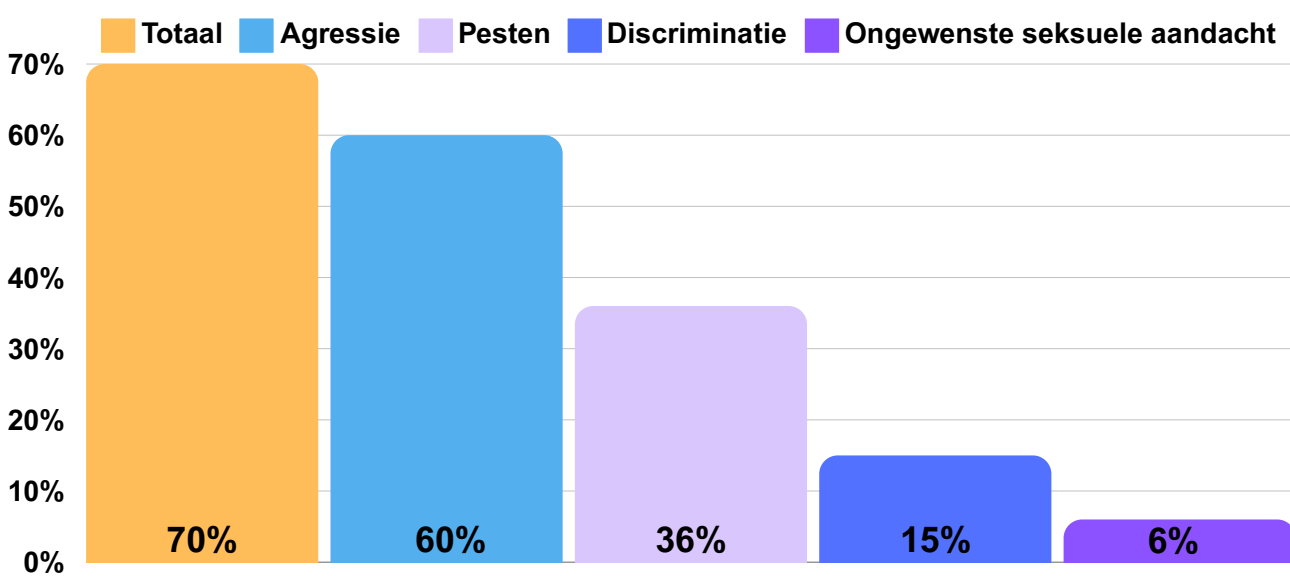
Grensoverschrijdend gedrag in de veterinaire sector

Onderzoek door St. Anna Advies



70% van de veterinaire professionals ervoer in 2023 één of meerdere vormen van grensoverschrijdend gedrag.

Vier vormen van grensoverschrijdend gedrag



“Ik ben uitgescholden en geïntimideerd tijdens een consult en er is gedreigd mij zwart te maken op sociale media.”

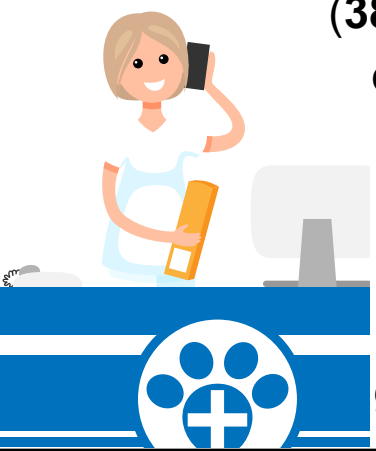
“Leidinggevende maakt afwezige collega's achter hun rug om belachelijk en scheldt zelfs op ze.”

“Omdat ik een vrouw ben, ben ik bij één van onze klanten niet welkom voor de keizersnedes.”

“Een klant gaf mij tijdens het vasthouden van de kat voor bloedprikken een kus op m'n hand.”

Paraveterinair

ervaren het meest agressie (65%) en pesten (38%). Daarna discriminatie (15%) en tot slot seksueel ongewenst gedrag (6%).

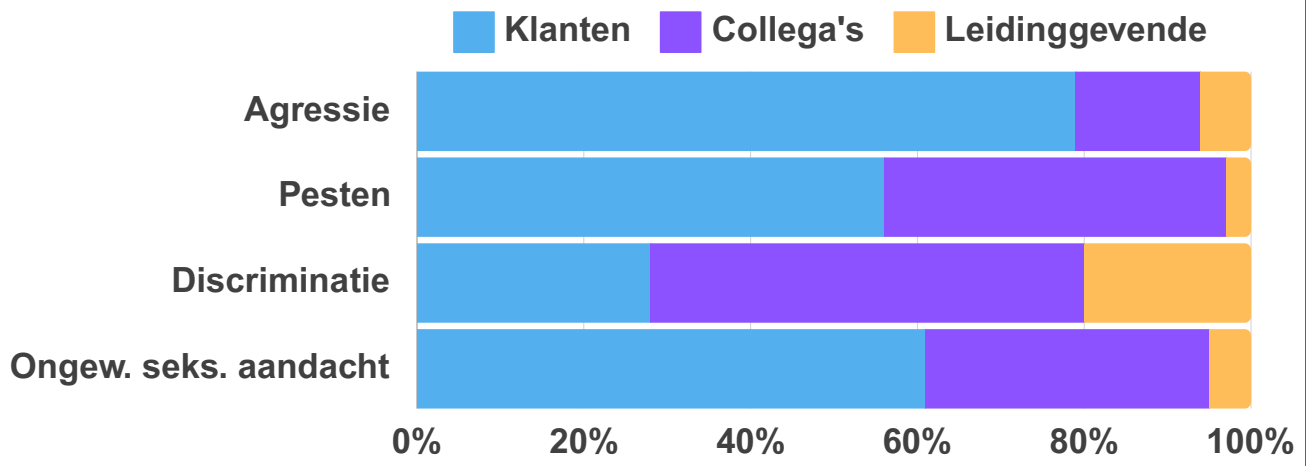


Dierenartsen

ervaren het meest agressie (54%) en pesten (35%). Daarna discriminatie (15%) en tot slot seksueel ongewenst gedrag (6%).



Bron van grensoverschrijdend gedrag



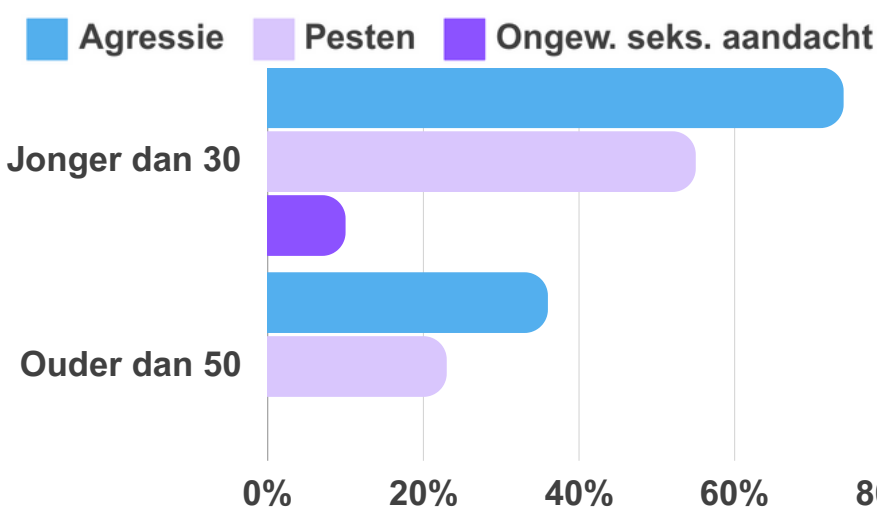
“Klant heeft mij en mijn gezin telefonisch bedreigd na het overlijden van een hond.”

“Als paraveterinair gezien worden als ‘de mindere’ door dierenartsen. Alleen als je dierenarts bent tel je mee.”

“Omdat ik een buitenlander ben en ben niet zo vlot met de taal. Sommige collega's wilden met me niet praten.”

“Bij mijn billen gepakt.”

Grensoverschrijdend gedrag per leeftijd



Veterinaire professionals jonger dan 30 jaar ervaren vaker agressie, pestgedrag en ongewenste seksuele aandacht dan hun collega's boven de 50 jaar.

“Meneer wilde alles kort en klein slaan. Hij wilde niet vertrekken en dus moesten we de politie bellen.”

“Een collega uit vernederende opmerkingen over mij in het bijzijn van klanten.”

“Afwijkende beloning (20%) in zelfde functie.”

“In de avonddienst: over mijn boezem, of het ‘echt’ was.”